

1. Introducción

En **SISIN S.R.L. (Sistema Integral de Seguridad e Investigaciones)** nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar de manera transparente sobre el tratamiento de los datos que se recogen a través de nuestro sitio web, en especial mediante formularios de opiniones, registro de clientes, consultas, cotizaciones y reclamos.

2. Responsable del Tratamiento

SISIN S.R.L.

Domicilio: Av. Martin Fierro 3250, Parque Leloir, Buenos Aires, Argentina.

Correo electrónico de contacto: administracion@seguridadesisin.com.ar

3. Datos Recogidos y Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que se recogen a través de nuestros formularios son:

- **Formulario de Opiniones:**
 - **Datos Recogidos:** Nombre y correo electrónico.
 - **Finalidad:** Permitir el envío y gestión de opiniones sobre nuestros servicios, y utilizarlos para la elaboración de estadísticas internas que nos ayuden a mejorar la calidad del servicio.
- **Registro de Clientes:**
 - **Datos Recogidos:** Nombre, apellido y correo electrónico.
 - **Finalidad:** Realizar el seguimiento de consultas, reclamos y brindar una atención personalizada.
- **Formulario de Consultas, Cotizaciones y Reclamos:**
 - **Datos Recogidos:** Nombre, apellido y correo electrónico.
 - **Finalidad:** Gestionar consultas, emitir presupuestos y resolver reclamos, así como recopilar información para la elaboración de estadísticas internas que permitan evaluar y mejorar nuestros procesos y servicios.

La información obtenida, además de facilitar la comunicación y gestión de solicitudes, se utiliza de forma agregada para realizar análisis estadísticos internos que contribuyen al mejoramiento continuo de nuestros servicios.

4. Base Jurídica del Tratamiento

El tratamiento de sus datos se basa en:

- El consentimiento otorgado al completar los formularios.
- El cumplimiento de obligaciones contractuales.
- El interés legítimo de brindar un servicio adecuado y de optimizar nuestros procesos a través del análisis estadístico interno.

5. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y, en todo caso, mientras no se solicite su supresión o modificación, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

6. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos.
- Limitar u oponerse al tratamiento.
- Portar sus datos a otro responsable.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento (sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada).

Para ejercer estos derechos, puede dirigirse a nuestro correo electrónico: [email de contacto].

7. Medidas de Seguridad

Implementamos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o cambios en nuestras prácticas. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta sección.

SISIN